



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	リライフ	事業所番号	1212500423
住 所	千葉県我孫子市白山1-1-5	管理者名	牧野 洋一
電話番号	04-7192-8418	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：リライフ</p> <p>実施日程：令和6年1月～令和6年3月</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>話の伝え方や勤怠について</p> <p>利用者数 10名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>一般就労における知識を高め、電話対応や連絡の大切さを学ぶ。電話で道案内をするような場面では相手側が理解できるように伝えることが大切というのを理解してもらう。伝え方の3つのポイントを抑えて、将来の就労に活かす。</p>	
<p><成果></p> <p>意欲的な参加があり、真面目に取り組む姿が見られた。ロールプレイングでは実際の電話連絡を想定して実施するとそれぞれの個性で対応し、いくつかのパターンで表現することができた。</p> <p>要点を抑えて答えることができている反面、具体性にかける説明ができていなかった。その点を修正し、目印などを言葉に添えると伝わりやすいということを提案した。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>・連携した結果に対する意見または評価</p> <p>一般就労を目指して、社会人としてどのようなことを身に着けなければならないのかということを理解していた様子でした。</p> <p>・今後の連携強化に向けた課題</p> <p>一般就労をするということは社会人として最低限のマナーを覚えることが大切なので、定期的な研修やロールプレイングが必要だと感じました。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社Hand Aid（高木様）

利用者からの意見・評価

<p>・Tさん</p> <p>勉強になりました。</p> <p>グループワークの感じは悪くなかったと思います。</p> <p>・Yさん</p> <p>グループワークは思いの外に大丈夫でした。</p> <p>色々と考えてやりました。</p>
